

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI PALIWA GAZOWEGO

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (Ogólne warunki umowy lub OWU) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (Umowa), i określają zasady świadczenia usługi Dystrybucji przez OSD, w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
2. Z wyjątkiem zwrotów lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie zwroty pisane w Umowie lub w OWU z dużej litery oraz skróty używane w Umowie lub w OWU mają takie samo znaczenie jak zwroty i skróty zdefiniowane w IRiESD lub w Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESD i Taryfie, stosuje się definicje zawarte w IRiESD.
3. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.).

II. Ogólne zasady świadczenia usługi Dystrybucji oraz usługi Bilansowania handlowego Systemu dystrybucyjnego

1. Usługa Dystrybucji świadczona jest przez OSD od Punktów wejścia do Punktów wyjścia przypisanych do tego samego Obszaru dystrybucyjnego, z wyłączeniem możliwości Dystrybucji Paliwa gazowego pomiędzy różnymi Obszarami dystrybucyjnymi. Rodzaje Obszarów dystrybucyjnych określone są w IRiESD.
2. Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi Dystrybucji, poprzez złożenie Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (PZD), odrębnie dla każdego Obszaru taryfowego, w którym znajdują się Punkty wyjścia do których mają być świadczone usługi Dystrybucji. Obszary taryfowe określa Taryfa.
3. PZD składane są przez ZUD na zasadach określonych w Regulaminie obsługi PZD, OWU oraz IRiESD
4. Zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, OSD prowadzi rozliczenia z ZUD w ramach procedury wyrównania w Obszarze dystrybucyjnym E. Zasady realizacji procedury Wyrównania oraz prowadzenia rozliczeń z tego tytułu określone są w OWU i IRiESD.
5. Zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, OSD świadczy usługę Bilansowania handlowego Systemu dystrybucyjnego w Obszarze dystrybucyjnym E. Zasady Bilansowania handlowego Systemu dystrybucyjnego oraz prowadzenia rozliczeń z tego tytułu określone są w OWU i IRiESD.
6. W przypadku gdy ZUD zamierza dostarczać Paliwo gazowe do MFPWY_{OSDW}, w tym także na potrzeby prowadzenia obrotu Paliwami gazowymi w tym punkcie, stosuje się następująca procedurę:
 - 6.1. OSDW, którego system dystrybucyjny przyłączony jest do Systemu dystrybucyjnego OSD w MFPWY_{OSDW} zamawia Moc umowną w tym punkcie poprzez złożenie PZD_{OSDW}, na zasadach określonych w IRiESD;
 - 6.2. ZUD zamawia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego do MFPWY_{OSDW}, poprzez złożenie PZDW, w trybie określonym w niniejszej Umowie oraz IRiESD;
 - 6.3. ZUD zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz OSD opłat w ramach realizowanego na jego rzecz PZDW z tytułu prowadzenia przez OSD rozliczeń w ramach procedury Wyrównania oraz innych ewentualnych opłat dedykowanych rozliczaniu PZDW, określonych w Taryfie lub IRiESD.
7. W przypadku gdy ZUD prowadzi obrót Paliwami gazowymi w MFPWY_{OSDW}, OSD przekazuje ZUD, w terminie do 7 dnia po zakończeniu Miesiąca gazowego, informację o ilościach Paliwa gazowego dostarczonego na rzecz ZUD do MFPWY_{OSDW}, opracowaną na podstawie danych pomiarowych oraz Alokacji wykonanej przez OSDW.

III. Podstawowe obowiązki OSD

1. W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, OSD zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1.1. świadczenia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie PZD złożonego przez ZUD, przy czym usługa Dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie PZDW złożonego przez ZUD zgodnie z postanowieniami IRiESD jest świadczona pod warunkiem zamówienia przez OSDW i przydzielenia OSDW w MFPWY_{OSDW}, do którego ma być dystrybuowane Paliwo gazowe na podstawie tego PZDW, Mocy umownej w zakresie pozwalającym na realizację tego PZDW. Ilość Paliw gazowych oraz Moc umowna określona będzie przez ZUD w PZD, przy czym w ramach PZDW ZUD określa ilości Paliw gazowych jakie będą dystrybuowane do MFPWY_{OSDW};
 - 1.2. utrzymywania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami IRiESD, a w braku określenia takich parametrów w IRiESD – utrzymywania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 1.3. niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową.

IV. Podstawowe obowiązki ZUD

1. W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1.1. dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług Dystrybucji oraz innych płatności, do których ZUD jest zobowiązany na podstawie IRiESD, Taryfy, Umowy lub OWU;
 - 1.2. przekazywania Paliwa gazowego do Dystrybucji w Punktach wejścia (miejscach fizycznego dostarczenia) o jakości określonej w IRiESD (albo w Umowie, w przypadku, gdy parametry jakościowe nie zostały określone w IRiESD) oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ, lub

- 1.3. posiadania statusu Zleceniodawcy Usługi Przesyłania (ZUP) i dysponowania zdolnościami w Punkcie wyjścia z Systemu przesyłowego do Systemu dystrybucyjnego, (PWYOSD) w rozumieniu IRiESP, umożliwiającymi dostarczenie Paliwa gazowego na użytek własny ZUD w ramach Obszaru dystrybucyjnego E lub
 - 1.4. dysponowania Paliwem gazowym w Punkcie wejścia ze Źródła (PWEŻ) przyłączonym do Obszaru dystrybucyjnego E i posiadania statusu ZUP oraz zdolności w Punkcie wejścia z Systemu dystrybucyjnego do Systemu przesyłowego (PWEOSD) w rozumieniu IRiESP, w przypadku, gdy ZUD wskaże PWEŻ jako Punkt wejścia do Obszaru dystrybucyjnego E lub gdy ZUD wskaże, że Paliwo gazowe będzie dostarczane do Punktu wyjścia z Systemu dystrybucyjnego do Systemu przesyłowego;
 - 1.5. dysponowania możliwością odbioru lub sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSDW}, gdy usługa Dystrybucji Paliwa gazowego świadczona jest na podstawie PZDW;
 - 1.6. odbierania z Systemu dystrybucyjnego w Punktach wyjścia, w ramach poszczególnych Obszarów dystrybucyjnych, Paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD (albo w Umowie, w przypadku, gdy parametry jakościowe nie zostały określone w IRiESD) oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ;
 - 1.7. składania PZD lub ZZZ na zasadach określonych w Umowie, OWU i w IRiESD;
 - 1.8. niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową;
 - 1.9. przekazywania, na żądanie OSD, informacji niezbędnych dla realizacji Umowy, w szczególności informacji niezbędnych dla rozpatrzenia złożonego przez ZUD PZD, a także realizacji oraz zakończenia realizacji PZD;
 - 1.10. złożenia zabezpieczenia finansowego na zasadach określonych w Regulaminie Ustanawiania Zabezpieczeń Stanowiącym Załącznik Nr 2 do Umowy;
 - 1.11. nieujawniania podmiotom nieuprawnionym danych umożliwiających dostęp do systemów informatycznych udostępnianych ZUD przez OSD na potrzeby realizacji Umowy oraz ponoszenia całkowitej odpowiedzialności za wszystkie konsekwencje oraz szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania przez ZUD z tych systemów, w tym w szczególności za wszystkie konsekwencje lub szkody powstałe na skutek działań osób trzecich, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie danych umożliwiających dostęp do tych systemów z przyczyn leżących po stronie ZUD;
 - 1.12. niezwłocznego informowania OSD o wybranym przez Odbiorcę końcowego ZUD sprzedawcy rezerwowym oraz upoważnieniu OSD przez tego Odbiorcę końcowego do zawarcia, w jego imieniu i na jego rzecz, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym, a także o każdej zmianie sprzedawcy rezerwowego wybranego przez Odbiorcę końcowego lub cofnięciu OSD przez tego Odbiorcę upoważnienia do zawarcia, w jego imieniu i na jego rzecz, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej;
 - 1.13. informowania OSD o danych Odbiorców ZUD, w tym w szczególności o danych teleadresowych, a także niezwłocznego informowania o każdej zmianie tych danych;
 - 1.14. niezwłocznego informowania OSD o zakresie opublikowanej oferty sprzedaży rezerwowej, aktualnym adresie strony internetowej, na której opublikowana została oferta sprzedaży rezerwowej oraz o ewentualnej rezygnacji z pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego - w przypadku, gdy ZUD pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego.
2. W odniesieniu do obowiązków, o których mowa w pkt 1.3 i 1.4 powyżej, ZUD zobowiązuje się w szczególności do posiadania ważnej umowy o świadczenie usług przesyłania z OSP przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również do zamawiania u OSP usług w zakresie umożliwiającym OSD realizację Umowy oraz do wykonywania obowiązków ciężących na ZUD na podstawie IRiESP lub obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim wykonywanie tych obowiązków jest niezbędne dla realizacji niniejszej Umowy. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy wiążącej ZUD z OSP, ZUD zobowiązuje się poinformować niezwłocznie OSD o tym fakcie na piśmie. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji niniejszej Umowy w całości lub części w zakresie, w jakim spowodowane to zostało brakiem prawa do korzystania przez ZUD ze zdolności przesyłowej w punktach wskazanych w pkt 1.3 i 1.4, ograniczeniem uprawnienia ZUD do korzystania z tej zdolności, lub niewykonywaniem przez ZUD jego obowiązków wynikających z umowy z OSP lub z IRiESP, a także w zakresie w jakim spowodowane zostało to brakiem Paliwa gazowego w punkcie wejścia ze Źródła (PWEŻ), w przypadku gdy ZUD wskaże, że Paliwo gazowe będzie wprowadzane do Obszaru dystrybucyjnego w tym punkcie.
3. W odniesieniu do obowiązku, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:
- 3.1. posiadania ważnej umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej z OSDW oraz zamawiania u OSDW usług w zakresie umożliwiającym OSD realizację niniejszej Umowy – w przypadku, gdy ZUD korzysta z usług dystrybucji świadczonych przez OSDW, lub
 - 3.1. posiadania ważnej umowy sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSD}, zawartej z podmiotem dysponującym możliwością wprowadzenia Paliwa gazowego do systemu dystrybucyjnego OSDW – w przypadku, gdy ZUD dokonuje sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSDW}.
4. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umów, o których mowa w pkt 3, ZUD zobowiązuje się poinformować niezwłocznie OSD o tym fakcie na piśmie. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji niniejszej Umowy w całości lub części, w przypadku, gdy nastąpi on na skutek braku zapewnienia przez ZUD możliwości odbioru Paliwa gazowego w MFPWY_{OSDW}.
5. ZUD zobowiązuje się do zamieszczania w Umowach kompleksowych lub umowach sprzedaży Paliwa gazowego zawieranych przez ZUD z Odbiorcami, postanowień umożliwiających OSD świadczenie usług Dystrybucji do Odbiorców ZUD, a w szczególności wymogów OSD dotyczących warunków dostarczania i odbioru Paliwa gazowego w Punktach wyjścia zlokalizowanych u Odbiorców ZUD oraz postanowień umożliwiających OSD prowadzenie procedury sprzedaży rezerwowej. Postanowienia i wymogi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, określone są w **Załączniku nr 6** do Umowy.
6. OSD umożliwia ZUD, w miarę możliwości technicznych, zdalny dostęp do danych pomiarowych w Punktach wejścia lub wyjścia do których przysługuje OSD tytuł prawny, na zasadach określonych w IRiESD, pod warunkiem stosowania się ZUD do regulaminu zdalnego udostępniania danych pomiarowych. Zmiana powyższego regulaminu nie stanowi zmiany Umowy, a ZUD nie przysługuje z tego tytułu prawo do jej wypowiedzenia, przy czym ZUD ma prawo w każdym czasie zaprzestać korzystania ze zdalnego dostępu do tych danych, w tym także w sytuacji, gdy nie akceptuje tego regulaminu.
- V. Zasady zgłaszania PZD do realizacji, zamawiania Mocy umownej oraz deklaracje ilości**
1. Wykaz Punktów wejścia oraz Punktów wyjścia, ilości Paliwa gazowego, Moce umowne dotyczące tych punktów określone będą przez ZUD w ZZZ, składanym przez ZUD na dany Rok gazowy zgodnie z IRiESD.

2. Zasady ustalania i zmiany zamówionej Mocy umownej w danym Punkcie wyjścia w Obszarach dystrybucyjnych określone zostały w Taryfie oraz w IRIESD, z zastrzeżeniem pkt. 3 i 4 poniżej.
3. ZUD składa zamówienie Mocy umownej na kolejny Rok gazowy w formie elektronicznej dla punktów wyjścia typu WR na formularzu ZZZ oraz zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD oraz w Taryfie.
4. W sytuacji, gdy zmiana zamówionej przez ZUD Mocy umownej wymaga przebudowy Układu pomiarowego, ZUD wystąpi do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do Sieci dystrybucyjnej. W takim przypadku PZD jest składane nie później niż w terminie czternastu (14) dni przed dniem rozpoczęcia przez OSD świadczenia usługi Dystrybucji w oparciu o zmienioną Moc umowną.
5. ZUD zgłasza OSD informację o włączeniu do Umowy Punktu wejścia ze Źródła (PWE₂) nie później niż siedem (7) dni przed terminem wejścia w życie zgłaszanej zmiany. OSD w formie elektronicznej potwierdza lub odmawia dokonania takiej zmiany w terminie pięciu (5) dni od dnia otrzymania informacji od ZUD. W przypadku pozytywnej weryfikacji zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i jest skuteczna z chwilą przesłania ZUD przez OSD zaktualizowanej informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
5. Wielkość zamówionej przez ZUD Mocy umownej powinna mieścić się w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego Punktu wyjścia z systemu OSD.
6. Składanie przez ZUD nowych PZD, wycofywanie oraz zgłaszanie przez ZUD zmian w PZD, a także zmiana przez OSD Planu ograniczeń następuje na zasadach wskazanych w IRIESD i nie wymaga zmiany Umowy w drodze zawarcia aneksu do Umowy.
7. W Punktach wyjścia z Systemu dystrybucyjnego obowiązuje Ciśnienie ustalone przez OSD.

VI. Zasady zakończenia realizacji oraz wypowiedzenia PZD.

1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:
 - 1.1 z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
 - 1.2 w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - 1.3 z dniem rozwiązania Umowy,
 - 1.4 z dniem zmiany sprzedawcy,
 - 1.5 z upływem terminu wypowiedzenia PZD,
 - 1.6 z dniem wygaśnięcia przydzielonej OSDW Mocy umownej w MFPWY_{OSDW}, w przypadku świadczenia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego do tego punktu na podstawie PZDW;
 - 1.7 z dniem z dniem rozwiązania zawartej przez ZUD z OSP umowy o świadczenie usługi Przesyłania lub utraty przez ZUD przydziału zdolności (PZ) dla zdefiniowanego w IRIESP Punktu wyjścia do Systemu dystrybucyjnego (PWY_{OSD}) w zakresie niezbędnym do realizacji PZD.
2. ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
 - 2.1. gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego lub świadczenia usługi kompleksowej do swojego Odbiorcy zaopatrywanego z Punktu wyjścia, którego dotyczy PZD,
 - 2.2. gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego na rzecz odbiorcy przyłączonego do systemu dystrybucyjnego OSDW lub zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSDW} – w przypadku świadczenia na jego rzecz usług Dystrybucji na podstawie PZDW,
 - 2.3. w przypadku niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
 - 2.4. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRIESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.
3. OSD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
 - 3.1 jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRIESD lub warunków finansowych określonych w Umowie, OWU lub w Regulaminie Ustanawiania Zabezpieczeń;
 - 3.2 w przypadku gdy z przyczyn obciążających Odbiorcę nie jest możliwe dokonywanie odczytów wskazań Układów pomiarowych;
 - 3.3 w przypadku gdy OSD utraci tytuł prawny do świadczenia usług Dystrybucji na określonej części Systemu dystrybucyjnego stanowiącej własność innych podmiotów, co uniemożliwi dostarczenie Paliwa gazowego do ZUD.
 - 3.4 w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRIESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni;
 - 3.5 gdy usługi Dystrybucji świadczone są na podstawie PZDW, a ZUD nie dysponuje możliwością odbioru lub sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSDW}.
4. Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt. 2 lub pkt. 3 powyżej, przekazuje drugiej Stronie uzasadnione zawiadomienie w formie pisemnej lub w formie określonej w Regulaminie obsługi PZD. Okres wypowiedzenia PZD wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie, przy czym w przypadku, gdy ZUD wypowiada PZD z uwagi na zaległości płatnicze Odbiorcy ZUD, OSD może wyrazić zgodę, na wniosek ZUD, na skrócenie okresu wypowiedzenia do siedmiu (7) dni kalendarzowych. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów albo gdy ich osiągnięcie będzie z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.
5. OSD ma prawo rozwiązać PZD w celu odebrania ZUD całości Mocy umownej w MFPWY_{OSDW}, w związku z wystąpieniem przez OSDW, na zasadach określonych w IRIESD, z wnioskiem o przyznanie mu całości Mocy umownej w MFPWY_{OSDW}.
6. W przypadku, o którym mowa w pkt 5 powyżej, OSD niezwłocznie informuje ZUD o wystąpieniu OSDW z wnioskiem o przyznanie mu Mocy umownej w MFPWY_{OSDW} oraz informuje ZUD o terminie odebrania ZUD Mocy umownej. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych po stronie ZUD w związku z odebraniem temu ZUD Mocy umownej w MFPWY_{OSDW} w związku z koniecznością przyznania Mocy umownej OSDW na zasadach określonych w IRIESD.
7. W przypadku gdy w danym Punkcie wyjścia nastąpi zmiana Odbiorcy końcowego pobierającego Paliwo gazowe od tego samego ZUD, w szczególności z uwagi na zmianę Odbiorcy (podmiotu), któremu przysługuje tytuł prawny do nieruchomości lub obiektu, w którym pobierane jest Paliwo gazowe, ZUD zobowiązany jest do aktualizacji danych Odbiorcy końcowego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Odbiorcy końcowego. W przypadku gdy na skutek zmiany Odbiorcy końcowego konieczne jest ustalenie przez OSD stanu wskazań Układu pomiarowego w Punkcie wyjścia typu WS na dzień zmiany Odbiorcy końcowego, w szczególności na potrzeby prowadzenia przez OSD rozliczeń z ZUD z tytułu świadczonych usług Dystrybucji, podstawą do takiego ustalenia może być zgodne

oświadczenie dotychczasowego oraz nowego Odbiorcy końcowego o stanie wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Odbiorcy końcowego, o ile takie oświadczenie zostanie przekazane przez ZUD do OSD oraz jest wiarygodne przy uwzględnieniu wcześniejszych odczytów w tym Punkcie wyjścia oraz stosowanej przez OSD metodologii szacowania. W przypadku gdy OSD przyjmie jako podstawę do prowadzenia rozliczeń oświadczenie dotychczasowego oraz nowego Odbiorcy końcowego, a wykonane odczyty wskazań Układu pomiarowego będą wskazywały, że zawierało ono nieprawidłowe dane, OSD przyjmie jako podstawę do prowadzonych rozliczeń dane wynikające z odczytu Układu pomiarowego, a w razie konieczności dokona korekty rozliczeń z ZUD. W przypadku gdy OSD nie otrzyma oświadczenia Odbiorców końcowych, może dokonać oszacowania stanu wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Odbiorcy końcowego na zasadach określonych w IRIESD.

VII. Zasady rozliczeń

1. Ogólne warunki rozliczeń.
 - 1.1. Rozliczanie usług Dystrybucji odbywa się oddzielnie dla poszczególnych Obszarów dystrybucyjnych. Rozliczenia usług Dystrybucji realizują Oddziały OSD w których ZUD złożył PZD w celu realizacji tych usług. Okresem rozliczeniowym jest Miesiąc gazowy.
 - 1.2. Pierwszy odczyt Układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług Dystrybucji na rzecz ZUD.
 - 1.3. Pozostałe szczegółowe zasady dokonywania rozliczeń zostały określone w Taryfie, Umowie i IRIESD.
 - 1.4. Szacowanie ilości Paliwa gazowego w Punktach wyjścia typu WS odbywa się na podstawie zasad określonych w IRIESD i Umowie.
 - 1.5. Opłaty nieujęte w Taryfie i Umowie naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD.
 - 1.6. Wzory protokołów rozliczeniowych umieszczone są na stronie internetowej OSD.
 - 1.7. W przypadku braku możliwości zapewnienia Paliwa gazowego na potrzeby OSD zgodnie z postanowieniami IRIESD, ZUD sprzedaje na żądanie OSD Paliwo gazowe na warunkach i po cenie określonych w odrębnej Umowie, o ile będzie to możliwe w świetle obowiązujących przepisów prawa.
2. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR.
 - 2.1. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona Moc umowna i ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WR.
 - 2.2. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w Punktach wyjścia WR.
3. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS.
 - 3.1. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WS.
 - 3.2. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec Okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów oraz comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego Punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany licznika na koniec Okresu rozliczeniowego.
 - 3.3. Szacowanie ilości Paliwa gazowego, dla każdego Punktu wyjścia WS na koniec Miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRIESD.
4. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDW.
 - 4.1. Podstawą rozliczenia usług realizowanych w ramach PZDW jest Alokacja wykonana przez OSD na zasadach określonych w IRIESD.
5. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDW.
 - 5.1. W przypadku rozliczania usług realizowanych w ramach PZDW, ZUD jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz OSD opłat z tytułu procedury Wyrównania.
6. W przypadku, gdy ZUD złoży PZD długoterminowe, którego faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż Rok gazowy na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub okresu wypowiedzenia PZD, o ile Stroną wypowiadającą Umowę lub PZD jest ZUD, podstawą do rozliczenia świadczonej przez OSD usługi Dystrybucji na podstawie tego PZD stanowią będą stawki opłat określone w Taryfie dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie umów krótkoterminowych. W takim przypadku, także w odniesieniu do Okresów rozliczeniowych za które ZUD uiszczył już opłatę, OSD naliczy opłaty zgodnie z obowiązującymi w tych okresach stawkami opłat dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie Umów krótkoterminowych.
7. Podstawa kalkulacji opłat za usługi wykonywane przez OSD na rzecz ZUD.
 - 7.1. W rozliczeniach pomiędzy ZUD i OSD za usługi Dystrybucji stosowane będą obowiązujące stawki opłat oraz zasady rozliczeń określone w Taryfie i w IRIESD.
 - 7.2. Wysokość opłaty za usługi Dystrybucji świadczone przez OSD na rzecz ZUD ustalana jest w oparciu o dane zawarte w protokołach rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6 powyżej lub w rozliczeniu wstępnym, oraz w oparciu o stawki opłat ustalone w obowiązującej Taryfie, a także w oparciu o stawki opłat ustalone w IRIESD.
8. Prowadzenie rozliczeń z tytułu Bilansowania handlowego Systemu dystrybucyjnego.
9. Fakturowanie.
 - 9.1. Faktury za usługi świadczone przez OSD na rzecz ZUD obejmują:
 - 9.1.1. opłaty taryfowe za usługi Dystrybucji, w tym opłaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych, w tym Ciepła spalania,
 - 9.1.2. opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach usługi Bilansowania handlowego Systemu dystrybucyjnego,
 - 9.1.3. bonifikaty i inne opłaty wynikające z Taryfy, IRIESD i postanowień Umowy.
10. Płatności.
 - 10.1. Należności wynikające z faktur płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze.
 - 10.2. Termin płatności faktur wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury lub dokumentu przez OSD. Faktury będą dostarczone nie później, niż w terminie siedmiu (7) dni od daty ich wystawienia.
 - 10.3. Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD.
 - 10.4. Każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
 - 10.5. Faktura zawierająca opłatę za przekazane OSD Paliwo gazowe w ramach usługi Bilansowania handlowego Systemu dystrybucyjnego, zostanie zapłacona przez OSD w terminie czternastu (14) dni od daty jej wystawienia przez ZUD na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Faktury będą dostarczone OSD nie później niż w terminie siedmiu (7) dni od daty ich wystawienia.
11. Przekroczenie terminu płatności.

- 11.1. Nieterminowe regulowanie przez ZUD zobowiązań pieniężnych powoduje możliwość naliczenia, za każdy dzień opóźnienia, odsetek w wysokości ustawowej. Kwota naliczonych odsetek będzie płatna na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez OSD w terminie czterech (4) dni od daty wystawienia tej noty dla ZUD.
- 11.2. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD.
- 10.3. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami.
12. Reklamacje, rozstrzygnięcie sporów dotyczących fakturowania i płatności.
 - 12.1. Reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie.
 - 12.2. W przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty.
 - 12.3. Złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur.
 - 12.4. OSD ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu czternastu (14) dni od daty jej otrzymania.
 - 12.5. W przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi w ciągu siedmiu (7) dni roboczych od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD.
 - 12.6. Ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZUD nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.
13. Korekty
 - 13.1. Korekty faktur mogą dotyczyć:
 - 13.1.1. uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi,
 - 13.1.2. rozliczeń, o których mowa w pkt. 5 powyżej,
 - 13.1.3. rozliczenia opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego,
 - 13.1.4. innych przypadków.

VIII. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania Paliwa gazowego do Punktów wyjścia

1. Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego realizowane jest przez OSD w ramach świadczonej usługi Dystrybucji na podstawie wystawionego przez ZUD zlecenia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień IRiESD i Taryfy. W przypadku gdy niezwłoczne wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych Odbiorcy ZUD, wraz z wystawionym zleceniem wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego, ZUD jest zobowiązany do wskazania terminu, w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD.
2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania Paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD.

IX. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy, IRiESD oraz Taryfy

1. Z zastrzeżeniem pkt. 3 i 4 poniżej, OSD może zmienić OWU w całości lub w części, w szczególności w przypadku:
 - 1.1. zmiany stanu prawnego mającej wpływ na prawa lub obowiązki Stron;
 - 1.2. zmiany Taryfy lub IRiESD, a także zmiany IRiESP;
 - 1.3. konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji Prezesa URE lub innego organu administracji publicznej lub wyroku sądowego;
 - 1.4. uzasadnionej potrzeby uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania postanowień Umowy lub OWU.
2. Postanowienia pkt. 1 powyżej stosuje się również do zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat.
3. Zmiana OWU lub zmiana postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD odpowiednio projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat. ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
4. W przypadku zmian Taryfy polegającej na zmianie wysokości cen lub stawek opłat, zmienione lub nowe postanowienia Taryfy stają się częścią Umowy począwszy od dnia wprowadzenia przez OSD nowej Taryfy lub zmian do Taryfy do stosowania. OSD powiadomi ZUD o zmianie Taryfy w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzenia do stosowania zmienionej Taryfy, poprzez przesłanie ZUD wyciągu ze zmienionej Taryfy lub nowej Taryfy, przy czym takie powiadomienie może zostać dokonane wraz z fakturą wystawioną na podstawie cen lub stawek opłat ustalonych zgodnie ze zmienioną Taryfą.
5. Zmiana IRiESD wiąże Stronę w terminie i na zasadach określonych w decyzji Prezesa URE zatwierdzającej IRiESD lub w IRiESD, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału X pkt. 6 OWU.
6. Zmiana Regulaminu Ustanawiania Zabezpieczeń, Regulaminu obsługi PZD następuje na zasadach określonych w tych regulaminach.

X Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - 1.1. w drodze pisemnego porozumienia Stron;
 - 1.2. Z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy;
 - 1.3. z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
 - 1.4. z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy;
 - 1.5. z upływem terminu wypowiedzenia Umowy;
 - 1.6. w przypadku rozwiązania międzyoperatorskiej umowy przesyłowej pomiędzy OSD a OSP z przyczyn leżących po stronie OSP lub w przypadku utraty przez OSD, z przyczyn leżących po stronie OSP, prawa do korzystania z przepustowości w międzysystemowych fizycznych punktach wejścia do systemu przesyłowego z obszaru dystrybucyjnego (MFPWE_{OSD}) lub w międzysystemowych fizycznych punktach wyjścia z systemu przesyłowego do obszaru dystrybucyjnego (MFPWY_{OSD});

- 1.7 w dniu następującym po upływie dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub po upływie (dwunastu) 12 miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD – w przypadku, gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD.
2. Strona, której dotyczą okoliczności opisane w pkt. 1.2 – 1.7, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie, z co najmniej czternastodniowym (14) wyprzedzeniem o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 4 oraz 5 poniżej, ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 3.1. niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
 - 3.2. działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi Dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i w IRiESD, przez okres dłuższy niż 30 dni.
4. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat określonych w Taryfie, w tym poprzez wprowadzenie do stosowania nowej Taryfy, zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wprowadzenia do stosowania nowych cen lub stawek opłat, stosownie do postanowień Rozdziału VIII pkt. 4 OWU. W takim przypadku ZUD przysługuje prawo rozwiązania Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia wprowadzenia do stosowania nowej lub zmienionej Taryfy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania Taryfy w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
5. W przypadku braku akceptacji zmian IRiESD lub nowej IRiESD, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE IRiESD w nowym brzmieniu lub nowej IRiESD z zachowaniem:
 - 5.1. czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Doby gazowej, albo
 - 5.2. wskazanego przez ZUD dłuższego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek przypadał będzie nie później niż na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRiESD lub nowa IRiESD, albo
 - 5.3. krótszego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek będzie przypadał na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRiESD lub nowa IRiESD, jeżeli zmiany w IRiESD lub nowa IRiESD wchodzi w życie przed upływem (14) dniowego okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 5.1 powyżej.
6. W przypadku braku akceptacji zmian IRiESD lub nowej IRiESD, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE IRiESD w nowym brzmieniu lub nowej IRiESD z zachowaniem
 - 6.1. czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Doby gazowej, albo
 - 6.2. wskazanego przez ZUD dłuższego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek przypadał będzie nie później niż na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRiESD lub nowa IRiESD, albo
 - 6.3. krótszego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek będzie przypadał na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRiESD lub nowa IRiESD, jeżeli zmiany w IRiESD lub nowa IRiESD wchodzi w życie przed upływem (14) dniowego okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 6.1 powyżej.
7. OSD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 7.1. jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRiESD i uniemożliwia to realizację Umowy;
 - 7.2. jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi Dystrybucji, co najmniej trzydziści (30) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, czternastodniowego (14) terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, a ZUD nie uiszczył wszystkich zaległych i bieżących należności w ciągu kolejnych czternastu (14) dni po upływie wyznaczonego terminu;
 - 7.3. jeżeli wysokość złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego nie spełnia warunków określonych w Umowie lub Regulaminie zabezpieczeń, a ZUD nie zwiększył wysokości tego zabezpieczenia w wyznaczonym przez OSD terminie, pomimo wezwania. Postanowienie to dotyczy również sytuacji, gdy upłynął termin ważności zabezpieczenia finansowego złożonego przez ZUD;
 - 7.4. jeżeli możliwość taka została przewidziana obowiązującymi przepisami prawa.
8. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w pkt. 3 lub w pkt. 6 powyżej, przekazuje drugiej Stronie pisemnie uzasadnione zawiadomienie, zawierające oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i określające przyczyny i termin rozwiązania Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego. Do upływu tego terminu Strony podejmują działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią w formie aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. ZUD może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony, bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec Roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. 10 poniżej.
10. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
11. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.
12. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu obsługi PZD lub Regulaminu Ustanawiania Zabezpieczeń wprowadzonych na zasadach określonych w tych regulaminach, ZUD przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w tych regulaminach, z zachowaniem dwumiesięcznego (2) okresu wypowiedzenia.

XI. Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków określonych w Umowie, o ile wynika to z okoliczności siły wyższej.
2. Przez Siłę wyższą rozumie się niezależne od woli stron, nieprzewidziane zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym i zewnętrznym, których nie można było przewidzieć, ani im zapobiec, w szczególności takie jak pożar, powódź, wichura, wojna, zamieszki, działania organów państwowych lub samorządowych.
3. Strona powołująca się na okoliczność siły wyższej jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zaistnieniu okoliczności siły wyższej, przedstawiając odpowiednie dowody potwierdzające jej wystąpienie.
4. Niezwłocznie po ustaniu siły wyższej, każda ze Stron, bez dodatkowego wezwania, przystąpi do wykonania swych zobowiązań, których realizacja została uprzednio zawieszona wskutek zaistnienia siły wyższej.
5. Niezwłocznie po przystąpieniu do wykonywania zobowiązań po ustaniu siły wyższej, Strona zobowiązana jest zawiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

XII. Zasady współpracy Stron w zakresie udzielania przez OSD wyjaśnień i informacji na potrzeby rozpatrywania przez ZUD reklamacji składanych przez Odbiorców ZUD

1. Na wniosek ZUD złożony zgodnie z zasadami wskazanym w niniejszym Rozdziale XII, OSD udziela ZUD wyjaśnień oraz informacji niezbędnych do rozpatrzenia przez ZUD reklamacji Odbiorcy ZUD. Podmiotem odpowiedzialnym wobec Odbiorcy ZUD za rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy ZUD jest ZUD.
2. W celu uzyskania wyjaśnień OSD w sprawach dotyczących reklamacji wniesionych przez Odbiorcę ZUD, ZUD występuje do OSD ze stosownym wnioskiem składanym w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej OSD wskazany w **Załączniku nr 4** do Umowy. Wniosek ZUD, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinien zawierać:
 - 2.1. wskazanie danych Odbiorcy ZUD (imię i nazwisko lub nazwa Odbiorcy oraz adres);
 - 2.2. wskazanie adresu i numeru identyfikacyjnego Punktu wyjścia, którego dotyczy wniosek ZUD;
 - 2.3. wskazanie zakresu informacji, o które ZUD wnioskuje, wraz z opisem przedmiotu wniosku lub reklamacji Odbiorcy ZUD.
W sytuacji, gdy jest to niezbędne dla rozpatrzenia wniosku ZUD, do tego wniosku należy załączyć odpis reklamacji Odbiorcy ZUD oraz pozostałej korespondencji z Odbiorcą ZUD związanej z tą reklamacją.
3. W przypadku gdy Odbiorca ZUD wystąpi z reklamacją bezpośrednio do OSD, OSD przekazuje ZUD taką reklamację niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie jednego (1) dnia roboczego od dnia doręczenia OSD reklamacji Odbiorcy ZUD. W takiej sytuacji, w celu uzyskania informacji niezbędnych dla rozpatrzenia przez ZUD reklamacji Odbiorcy ZUD, ZUD jest zobowiązany do wystąpienia do OSD z wnioskiem zgodnie z procedurą określoną w pkt. 2 powyżej.
4. Z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6 poniżej, w sprawach, o których mowa w pkt. 2 powyżej, OSD zobowiązany jest do udzielenia ZUD wyjaśnień lub złożenia przez ZUD wniosku spełniającego wymogi określone w pkt. 2 powyżej, przy czym w przypadku spraw nie wymagających szczegółowych analiz lub przeprowadzenia kontroli, OSD podejmie starania w celu rozpatrzenia sprawy w terminie siedmiu (7) dni od dnia złożenia przez ZUD wniosku, o którym mowa w pkt. 2 powyżej.
5. W przypadku reklamacji Odbiorcy ZUD dotyczącej jakości Paliwa gazowego lub prawidłowości działania Układu pomiarowego, termin udzielenia odpowiedzi ZUD przez OSD ulega przedłużeniu o czas potrzebny na wykonanie przez OSD kontroli lub pomiarów oraz otrzymanie wyników.
6. Strony ustalają, że bieg terminu na udzielenie przez OSD wyjaśnień lub informacji w sprawie reklamacji Odbiorcy ZUD rozpoczyna się od dnia następnego po dniu wpływu wniosku ZUD do OSD oraz kończy w dniu udzielenia odpowiedzi w formie elektronicznej (z wyłączeniem spraw, o których mowa w pkt. 5 powyżej).
7. W przypadku niezachowania przez ZUD procedury określonej w niniejszym Rozdziale XII OSD nie ponosi odpowiedzialności wobec ZUD za nieudzielenie informacji lub wyjaśnień niezbędnych do rozpatrzenia przez ZUD reklamacji Odbiorcy ZUD, lub za udzielenie odpowiedzi po upływie terminu ustalonego zgodnie z pkt. 4 lub 5 powyżej.

XIII. Warunki sprzedaży rezerwowej

1. ZUD ma prawo wystąpienia do OSD o wpisanie na listę sprzedawców rezerwowych poprzez złożenie do OSD wniosku opublikowanego na stronie internetowej OSD.
2. ZUD ubiegający się o wpisanie na listę sprzedawców rezerwowych powinien spełniać następujące warunki:
 - 2.1. ZUD musi posiadać ważną koncesję na obrót Paliwami gazowymi lub obrót gazem ziemnym z zagranicą;
 - 2.2. Prezes URE nie wszczął postępowania względem ZUD w sprawie cofnięcia koncesji na obrót Paliwami gazowymi;
 - 2.3. ZUD w okresie ostatniego roku poprzedzającego złożenie wniosku korzystał z usług Dystrybucji świadczonych przez OSD;
 - 2.4. ZUD w okresie ostatniego roku terminowo wywiązywał się z płatności względem OSD;
 - 2.5. ZUD nie zalega z płatnościami względem OSD.
3. ZUD ubiegający się o wpisanie na listę sprzedawców rezerwowych jest zobowiązany do dołączenia do wniosku oświadczenia, w którym wskaże adres poczty elektronicznej, na który OSD złoży, w imieniu i na rzecz Odbiorcy końcowego, ewentualne oświadczenie o przyjęciu oferty sprzedaży rezerwowej. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy. ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych niezwłocznie przekazuje OSD oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli wcześniej nie przekazał takiego oświadczenia lub zmianie uległ adres poczty elektronicznej wskazany w oświadczeniu.
4. ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych jest zobowiązany do udostępnienia w swojej siedzibie oraz opublikowania na swojej stronie internetowej oferty sprzedaży rezerwowej, w tym wzoru umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen i stawek opłat, warunków ich stosowania i zasad prowadzenia rozliczeń z Odbiorcą końcowym dla sprzedaży rezerwowej oraz przekazania OSD informacji o adresie strony internetowej, na której została opublikowana oferta sprzedaży rezerwowej skierowana do Odbiorców końcowych przyłączonych do sieci OSD.
5. ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych niezwłocznie przekazuje OSD aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do Odbiorców końcowych przyłączonych do sieci OSD.
6. OSD rozpatruje wniosek ZUD o wpisanie na listę sprzedawców rezerwowych w terminie do 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania.
7. W przypadku gdy ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych przestanie spełniać kryteria, o których mowa w pkt 2 powyżej lub nie realizuje obowiązków określonych w pkt 3 - 5 powyżej lub warunki określone w IRiESD, zostanie niezwłocznie skreślony z listy sprzedawców rezerwowych.
8. OSD niezwłocznie informuje ZUD skreślanego z listy sprzedawców rezerwowych oraz wszystkich pozostałych ZUD o skreśleniu tego ZUD z listy sprzedawców rezerwowych.
9. ZUD jest zobowiązany do niezwłocznego informowania OSD o wszystkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację procedury sprzedaży rezerwowej, w tym w szczególności o braku spełniania kryteriów, o których mowa w pkt 2 powyżej lub zmianie adresu strony internetowej, wskazanej w trybie określonym w pkt 5 powyżej.