

Załącznik nr 1 do umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI (OWU)

obowiązujące odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ZGH Bolesław S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

1.1. OWU zawierają postanowienia dotyczące praw i obowiązków Sprzedawcy, OSD i Odbiorcy i stanowią integralną część Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji („Umowa”).

1.2. Świadczenie usług dystrybucji i sprzedaż energii elektrycznej odbywa się na podstawie:

- 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 833, „ustawa”),
- 2) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 261, „ustawa OZE”),
- 3) ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 250, „ustawa CHP”),
- 4) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 722 z późniejszymi zmianami),
- 5) ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 264 z późniejszymi zmianami),
- 6) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740),
- 7) ustawy z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 247),
- 8) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2007 r., nr 93, poz. 623, „rozporządzenie systemowe”),
- 9) aktów wykonawczych do ustaw wymienionych w pkt 1-6,
- 10) koncesji nr DEE/84/605/W/OKR/2008/JM na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej na okres od 1 kwietnia 2009 r. do 31 grudnia 2030 r. przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w dniu 22 grudnia 2008 r. Zakładom Górniczo-Hutniczym „Bolesław” S.A. („ZGH Bolesław”),
- 11) koncesji nr OEE/531/605/W/OKR/2008/JM na obrót energią elektryczną udzielonej na okres od 1 kwietnia 2009 r. do 31 grudnia 2030 r. przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w dniu 22 grudnia 2008 r. ZGH Bolesław,
- 12) taryfy na dystrybucję energii elektrycznej ZGH Bolesław zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwanej dalej „Taryfą OSD” oraz aktualnej taryfy dla energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii elektrycznej, zwanej dalej „Taryfą sprzedaży”,
- 13) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD ZGH Bolesław, zwanej dalej „IRiESD”,
- 14) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Tauron Dystrybucja S.A., zwanej dalej „IRiESDp”,
- 15) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej „IRiESP”.

§ 2

Definicje

2.1. Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

1. **Umowa** - umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
2. **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, posiadające zawartą Generalną Umowę Dystrybucji z OSD, świadczące sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcom przyłączonym do sieci tego OSD. W celu realizacji Umowy, ZGH Bolesław pełni funkcję Sprzedawcy dla Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD.
3. **Odbiorca** – zgodnie z art. 3 pkt 13 ustawy.
4. **Sprzedawca rezerwowy** – zgodnie z art. 3 pkt 29a ustawy.
5. **Sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży.
6. **Sprzedawca z urzędu** – zgodnie z art. 3 pkt 29 ustawy.
7. **Taryfa** – zgodnie z art. 3 pkt 17 ustawy.
8. **Grupa Taryfowa** - oznacza grupę odbiorców kupujących energię elektryczną lub korzystających z usługi przesyłania lub dystrybucji albo usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
9. **OSD** – operator systemu dystrybucyjnego zgodnie z art. 3 pkt 25 ustawy.
10. **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
11. **POB** - Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, zgodnie z art. 3 pkt 42 ustawy.
12. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
13. **zabezpieczenie przedlicznikowe** - zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD.
14. **miejsce dostarczania**- punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci lub w Warunkach Technicznych Przyłączenia albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru.
15. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – zgodnie z art. 3 pkt 18 ustawy.
16. **okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD.
17. **siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron, a w szczególności: klęski żywiołowe (np. huragan, pożar, szadź), akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, embargo, działania wojenne), akty sabotażu;
18. **moc umowna** - to moc czynna, pobierana z sieci, określona jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy

rejestrowanych w okresach 15- minutowych, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy. Wielkości mocy umownej dla każdego przyłącza określa się w Załączniku nr 2 do Umowy,

19. **OSP** - operator systemu przesyłowego,

20. **Strona** lub **Strony** - Sprzedawca i Odbiorca mogą być określani osobno jako Strona lub łącznie jako Strony.

21. **przedsiębiorstwo energetyczne** – zgodnie z art. 3 pkt 12 ustawy.

22. **odbiorca końcowy** – zgodnie z art. 3 pkt 13a ustawy.

§ 3

Obowiązki Stron

3.1. Do obowiązków **Sprzedawcy i OSD** należy:

- 1) sprzedaż i dostarczanie energii elektrycznej do miejsca dostarczania wskazanego w Załączniku nr 2 do Umowy z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 4 OWU oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi określonymi w rozporządzeniu systemowym;
- 2) bilansowanie handlowe poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym standardowym profilem zużycia energii elektrycznej a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych;
- 3) utrzymanie ciągłości oraz niezawodności dostarczania energii elektrycznej;
- 4) instalowanie na własny koszt licznika energii elektrycznej, w miejscu i na zasadach określonych przez OSD, układu przedpłatowego, lub licznika zdalnego odczytu, realizującego funkcję przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. W przypadku, gdy przyłączana instalacja Odbiorcy wyposażona jest w układ pomiarowo- rozliczeniowy dopuszcza się przyjęcie do rozliczeń układu Odbiorcy.
- 5) powiadamianie Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 6) likwidacja awarii i usuwanie zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 7) przekazywanie danych pomiarowych do Odbiorcy;
- 8) umożliwianie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego właścicielem jest OSD, oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za sprzedaną i dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.

3.2. Do obowiązków **Odbiorcy** należy w szczególności:

- 1) odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w Umowie;
- 2) terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
- 3) instalowanie na własny koszt lub przystosowanie do wymagań IRIESD: układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych I-III lub VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV. W takim przypadku układ pomiarowo-rozliczeniowy pozostaje własnością Odbiorcy;
- 4) nadzorowanie stanu legalności oraz poprawności podłączenia, a także przeprowadzanie w przewidzianych prawem okresach, na własny koszt i w porozumieniu z OSD legalizacji lub uwierzytelnienia należących do Odbiorcy liczników energii elektrycznej oraz przedstawianie OSD

protokołów z legalizacji i kontroli elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego potwierdzających poprawność działania tego układu;

5) przeprowadzenia na własny koszt i w porozumieniu z OSD naprawy układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do Odbiorcy;

6) pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, OWU i IRiESD, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

7) użytkowania urządzeń wytwarzających energię elektryczną przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzana przez nie energia elektryczna nie mogła wpływać do sieci OSD, chyba że możliwość wprowadzenia energii elektrycznej do sieci wynika z odrębnej udokumentowanej zgody OSD;

8) utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD;

9) umożliwienie uprawnionym przedstawicielom ZGH Bolesław dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej ZGH Bolesław, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń

10) zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;

11) dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;

12) niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;

13) składanie do OSD informacji niezbędnych do rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej lub usług dystrybucji najpóźniej do końca następnego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego;

14) umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem postanowień Umowy i OWU;

15) powierzanie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

16) aktualizowanie przed wystąpieniem tych zdarzeń wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemne zgłaszanie każdorazowej zmiany adresu siedziby i adresu korespondencyjnego oraz zmiany miejsca przyłączenia;

17) informowanie ZGH Bolesław o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru energii elektrycznej (dalej: „PPE”);

18) utrzymywania należącej do Odbiorcy sieci, w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.

§ 4

Parametry i Standardy jakościowe obsługi odbiorców

4.1. Parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi odbiorców są określone w Rozdziale 10 rozporządzenia systemowego.

§ 5

Warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji

5.1. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez ZGH Bolesław czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Odbiorcę, Sprzedawca ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać rozwiązana za uprzednim wypowiedzeniem.

5.2. Określona w załączniku nr 2 do Umowy moc umowna dla każdego PPE jest podstawą do rozliczeń w czasie obowiązywania aktualnej Taryfy OSD dla dystrybucji energii elektrycznej.

5.3. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez ZGH Bolesław, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.

5.4. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, jeden naraz w roku kalendarzowym, po spełnieniu warunków określonych przez ZGH Bolesław, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.

5.5. ZGH Bolesław może uzależnić zmianę mocy umownej lub grupy taryfowej od konieczności dostosowania na koszt Odbiorcy i na warunkach określonych przez ZGH Bolesław urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.

5.6. Za każde zwiększenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi opłaty określone w Taryfie OSD.

5.7. Za każde zmniejszenie mocy umownej na wniosek Odbiorcy bez konieczności przebudowy przyłącza i w granicach mocy przyłączeniowej, Odbiorca ponosi opłaty określone w Taryfie OSD.

5.8. Prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez ZGH Bolesław na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z ZGH Bolesław bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli ZGH Bolesław i za ich zgodą.

5.9. ZGH Bolesław ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz do jej rozliczania.

5.10. ZGH Bolesław ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.

§ 6

Zasady rozliczeń

6.1. Odbiorca wyraża zgodę na wystawianie przez Sprzedawcę i OSD wystawia faktur VAT bez podpisu Odbiorcy.

6.2. Rozliczenia między Stronami z tytułu sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii

elektrycznej odbywać się będą zgodnie z miesięcznymi okresami rozliczeniowymi, w oparciu o faktury VAT wystawiane w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych, z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych w Taryfie na dystrybucję energii elektrycznej ZGH „Bolesław”, oraz Taryfie dla energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii elektrycznej. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli ZGH Bolesław lub pozyskiwane w sposób zdalny.

6.3. Nadwyżka mocy czynnej pobranej ponad wartość mocy umownej określonej w Załączniku nr 2 do Umowy, pomierzona przez układ pomiarowo - rozliczeniowy, podlega dodatkowej opłacie zgodnie z Taryfą dla dystrybucji energii elektrycznej ZGH „Bolesław”.

6.4. Nadwyżka mocy biernej pobranej ponad wartość określoną w Załączniku nr 2 do Umowy, pomierzona przez układ pomiarowo - rozliczeniowy, podlega dodatkowej opłacie zgodnie z Taryfą dla dystrybucji energii elektrycznej ZGH „Bolesław”.

6.5. Jeżeli z przyczyn niezależnych od ZGH Bolesław, nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie za energię elektryczną oraz świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie szacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniomiesięczne zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania za okres ostatnich trzech miesięcy.

6.6. Należność za energię elektryczną i usługę dystrybucji płatna będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.

6.7. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

6.8. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, Sprzedawca może:

- 1) pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo
- 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

6.9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za świadczoną usługę.

6.10. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh. Rozliczenia energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh. Rozliczenia mocy dokonywane są z dokładnością do 1 kW.

6.11. ZGH Bolesław może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca, co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca.

6.12. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ZGH Bolesław może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub wypowiedzieć Umowę.

6.13. ZGH Bolesław może także żądać od Odbiorcy ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostanie ustanowione przez Odbiorcę po przedstawieniu proponowanych rodzajów zabezpieczeń przez ZGH Bolesław.

6.14. W razie nieustanowienia zabezpieczenia przez Odbiorcę w okresie 1 miesiąca od przedstawienia przez ZGH Bolesław propozycji zabezpieczenia, ZGH Bolesław może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.

§ 7

Zmiana sprzedawcy

- 7.1. Odbiorca ma prawo do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.
- 7.2. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej OSD oraz udostępniania do publicznego wglądu w siedzibie OSD.
- 7.3. Szczegółowe warunki zmiany sprzedawcy określa ustawa, IRiESD oraz „Procedura zmiany sprzedawcy” obowiązująca w ZGH Bolesław.

§ 8

Sprzedawca rezerwowy

- 8.1. ZGH Bolesław jest upoważniony przez Odbiorcę do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym w Umowie sprzedawcą rezerwowym.
- 8.2. Umowa sprzedaży rezerwowej zostanie zawarta przez ZGH Bolesław w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy, jeżeli Odbiorca będący Odbiorcą końcowym nie zgłosił do ZGH Bolesław informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę, nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
- 8.3. W przypadku gdy Umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a ZGH Bolesław nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą, w ramach procedury zmiany sprzedawcy, ZGH Bolesław zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.
- 8.4. W przypadku gdy ZGH Bolesław zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy a:
 - a) w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia ZGH Bolesław do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - b) sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowejZGH Bolesław działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawiera ze Sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową, na co Odbiorca niniejszym wyraża zgodę i upoważnia do tej czynności prawnej ZGH Bolesław.
- 8.5. W przypadku gdy Umowa kompleksowa zawarta ze Sprzedawcą z urzędu przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu lub Sprzedawca z urzędu nie podjął sprzedaży energii elektrycznej, a ZGH Bolesław nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, ZGH Bolesław zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy.

§ 9

Odpowiedzialność Stron. Bonifikaty dla Odbiorcy

9.1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania Siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.

9.2. W przypadku niedochowania standardów i parametrów jakościowych określonych w rozporządzeniu systemowym Odbiorcy przysługują bonifikaty.

9.3. W zakresie nieuregulowanym przepisami rozporządzenia systemowego dotyczących bonifikat, Sprzedawca i Odbiorca odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z wyjątkami określonymi w § 9.4. punkt 1-9 OWU poniżej.

9.4. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:

- 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 2) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub stosowny organ wyroku, postanowienia, decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej,
- 3) wprowadzone przez OSP, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
- 4) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w § 10 OWU,
- 5) spowodowane działaniem Siły wyższej,
- 6) spowodowanych strajkami,
- 7) spowodowanych awarią sieci i urządzeń nie będących w eksploatacji OSD,
- 8) związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia,
- 9) powstałych z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą ZGH Bolesław nie ponosi odpowiedzialności,
- 10) wynikających z zaplanowanych i uzgodnionych między stronami wyłączeń urządzeń i instalacji wykorzystywanych do realizacji usług dystrybucji,
- 11) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa i Umową.

9.5. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.

9.6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego zabudowanego w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu lub montażu.

9.7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub ZGH Bolesław, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest

następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.

9.8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej ZGH Bolesław, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez ZGH Bolesław w związku z roszczeniami osób trzecich.

9.9. Sprzedawca udziela bonifikat zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Taryfą OSD i Taryfą sprzedaży za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 4 OWU i rozporządzeniu systemowym. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.

9.10. ZGH Bolesław jako Sprzedawca i OSD nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych i nie ponosi odpowiedzialności za brak ciągłości dostarczania energii elektrycznej w tym zakresie.

9.11. ZGH Bolesław nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.).

9.12. ZGH Bolesław nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.

9.13. ZGH Bolesław nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.

9.14. ZGH Bolesław ma prawo w okresach niedoboru mocy ograniczać dostawę mocy i energii zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do tej Ustawy.

§ 10

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

10.1. ZGH Bolesław może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:

- 1) bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy i niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
- 2) bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy i niezwłocznie, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
- 3) jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,

10.2. ZGH Bolesław wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej po upływie 7 dni od daty określonego przez ZGH Bolesław terminu usunięcia przez Odbiorcę stwierdzonych nieprawidłowości, w przypadku gdy nieprawidłowości te nie zostały usunięte w przypadkach:

- 1) używania przez Odbiorcę urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców,
- 2) samowolnego wprowadzania przez Odbiorcę zmian w części instalacji Odbiorcy, opłombowanej przez ZGH Bolesław,

- 3) niesprawności układu pomiarowo - rozliczeniowego, przekładników prądowych i napięciowych oraz połączeń, za których stan odpowiada Odbiorca,
- 4) uniemożliwienia uprawnionym przedstawicielom ZGH Bolesław dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem do elementów sieci i urządzeń, będących w eksploatacji ZGH Bolesław, znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
- 5) stwierdzenia pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Umową,
- 6) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.

10.3. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w pkt 10.1 oraz 10.2 zgodnie z Taryfą OSD.

10.4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy OSD i Taryfy w zakresie sprzedaży.

10.5. ZGH Bolesław nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez Odbiorcę warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

10.6. Szczegółowe warunki wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej oraz jej wznowienia określa ustawa i akty wykonawcze do ustawy oraz IRiESD.

§ 11

Zmiana i rozwiązanie Umowy

11.1. Strony, w przypadku zmian mających wpływ na wykonywanie Umowy, w nieuregulowanym w Umowie i OWU zakresie, zobowiązują się do uzgodnienia, czy zmiana powoduje konieczność zmiany Umowy. W razie wątpliwości Stron, czy zmiana powoduje konieczność zmiany Umowy, przyjmuje się, że konieczna jest zmiana treści Umowy.

11.2. Zmiany warunków Umowy, w tym w szczególności:

- 1) zmiana ilości PPE,
- 2) zmiana mocy umownej poszczególnych PPE
- 3) zmiana terminu obowiązywania umowy dla PPE, dla których umowa została zawarta na czas określony,

wymagają zmiany Umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

11.3. Odbiorca może zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.

11.4. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.

11.5. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.

11.6. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić ZGH Bolesław dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania

Umowy oraz podać adres, na który zostanie wysłana faktura VAT w celu dokonania rozliczenia końcowego Umowy.

11.7. Umowa może zostać wypowiedziana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 3.2. punkt 2, 4, 6 i 10, § 5.1., § 6.12 i § 6.14. OWU lub w przypadku wstrzymania dostarczania energii zgodnie z § 10.1. pkt 3 OWU.

11.8. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym po upływie 5 dni od wyznaczonego pisemnie przez ZGH Bolesław terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez Odbiorcę w zakresie dotyczącym:

- 1) wprowadzania do sieci ZGH Bolesław zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 2) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
- 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom ZGH Bolesław dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących w eksploatacji ZGH Bolesław, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.

11.9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, zgodnie ze wzorem zamieszczonym na stronie internetowej ZGH Bolesław.

11.10. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

11.11. W przypadku zmiany OWU, nowe lub zmienione OWU będą niezwłocznie przesłane Odbiorcy. W sytuacji niez zaakceptowania takich OWU, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia nowych lub zmienionych OWU.

§ 12

Korespondencja i ochrona danych

12.1. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji oraz pisemnej korespondencji związanej z wykonywaniem Umowy, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej.

12.2. Wszystkie informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

12.3. Dokumenty, informacje i dane Stron stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa, zgodnie z ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1010) nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakichkolwiek inny sposób w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie 10 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Strona jest zobowiązana do oznaczenia w przesyłanych dokumentach, informacjach i danych, że stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa.

12.4. Postanowienia § 12.2 i § 12.3. nie dotyczą informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, decyzją lub wezwaniem organu administracji publicznej, a także informacji, które zostaną uznane w formie pisemnej przez drugą Stronę jako dokumenty, informacje i dane, które mogą zostać ujawnione.

12.5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów, w tym także zawierających dane osobowe, handlowe i tajemnicę przedsiębiorstwa drogą pocztową w tym: listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub ujawnienie dokumentów, informacji i danych, które nastąpiły w wyniku działań operatora pocztowego lub przedsiębiorcy świadczącego usługi kurierskie.

12.6. Strony dopuszczają także prowadzenie korespondencji i przesyłanie kopii dokumentów w formie elektronicznej (fax, e-mail, SMS, MMS, komunikatory) w bieżących sprawach związanych z wykonywaniem Umowy. Prowadzenie korespondencji w formie elektronicznej nie znosi obowiązku ochrony danych informacji związanych z realizacją Umowy. W przypadku przesyłania danych zawierających dane osobowe, tajemnice handlowe i tajemnicę przedsiębiorstwa, Strona zobowiązana jest do szyfrowania przesyłanych danych i ustanowienia haseł dostępu do ich odczytu.

§ 13

Postanowienia końcowe

13.1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących niniejszej Umowy, w szczególności przepisów ustawy i aktów wykonawczych do ustawy bądź dokumentów OSD zatwierdzanych przez Prezesa URE, nie wymaga zmiany Umowy.

13.2. W przypadku zmiany przepisów prawa, IRiESP, IRiESD lub Taryfy OSD w zakresie mającym wpływ na postanowienia Umowy, w tym w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę na piśmie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie tych zmian.

13.3. Zmiana nazwy, adresu strony internetowej bądź danych adresowych Sprzedawcy i OSD nie wymaga zmiany Umowy, a w razie ich zmiany Sprzedawca i OSD poinformuje Odbiorcę zamieszczając stosowną informację na fakturze VAT w ciągu 1 (jednego) okresu rozliczeniowego.

13.4. W sprawach nieuregulowanych Umową i OWU mają zastosowanie przepisy prawa i dokumenty wymienione w § 1.2 pkt 1-15 OWU.

13.5. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, zobowiązują się do podjęcia starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji w sposób polubowny.

13.6. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby ZGH Bolesław, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i Koordynatora do spraw negocjacji.