

**KARTA AKTUALIZACJI nr 4/2019****Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej**

**1. Data przygotowania:** 01.11.2019

**2. Planowana data wejścia w życie aktualizacji:** 15 grudzień 2019.

**3. Przedmiot zmian:**

Zmiana rozdziałów IRiESD:

*I.1. POSTANOWIENIA OGÓLNE*

*I.4. OGÓLNE STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU  
DYSTRYBUCYJNEGO*

*A.1. UWARUNKOWANIA FORMALNO-PRAWNE*

*A.3. OGÓLNE ZASADY FUNKCJONOWANIA RYNKU BILANSUJĄCEGO*

*A.4. WARUNKI REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ UMÓW KOMPLEKSOWYCH  
I UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA*

*A.6. ZASADY ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD W  
GOSPODARSTWACH DOMOWYCH, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY  
KOMPLEKSOWE*

*A.7. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD  
KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI*

*B. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCJI Z URD*

*C.1. WYZNACZANIE ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POMIAROWYCH  
I POMIAROWO-ROZLICZENIOWYCH*

*D.1. WYMAGANIA OGÓLNE*

*D.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ*

*D.3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW*

*E. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU  
DETALICZNEGO*

*F.2. WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ  
WERYFIKACJA POWIADOMIEŃ*

*H. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE*

*SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI***4. Przyczyna aktualizacji IRiESD.**

Zmiany mają za zadanie dostosowanie IRiESD do zmian wprowadzonych przez Operatora. nadrzędnego (TAURON Dystrybucja S.A.) a także wynikają z Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2348) o zmianie ustawy – Prawo energetycznego oraz niektórych innych ustaw, które obejmują zasady dotyczące sprzedaży rezerwowej.

**5. Zakres zmian IRiESD.**

<b>Lp.</b>	<b>Punkt IRiESD</b>	<b>Zestawienie zmian</b>
1.	I.1.21.	Dodano nowy punkt
2.	I.4.4.	Dodano zdanie na końcu punktu
3.	A.3.7.	Zmieniono treść punktu
4.	A.3.11.	Dodano nowy punkt
5.	A.3.12.	Dodano nowy punkt
6.	A.3.13.	Dodano nowy punkt
7.	A.3.14.	Dodano nowy punkt
8.	A.4.3.3.	Zmieniono treść punktu
9.	A.4.3.7.j)	Zmieniono treść punktu
10.	A.6.	Zmieniono tytuł i treść rozdziału.
11.	A.7.	Zmieniono treść rozdziału
12.	B.2.	Zmieniono treść punktu
13.	B.7.	Zmieniono treść punktu
14.	B.12.	Dodano nowy punkt
15.	C.1.2.e)	Zmieniono treść punktu
16.	C.1.9.	Dodano zdanie na końcu punktu
17.	C.1.12.	Zmieniono zdanie na końcu punktu
18.	D.1.7.	Zmieniono treść punktu
19.	D.2.10. i D.2.11.	Usunięto pkt. D.2.10. i zmieniono numerację punktu D.2.11.
20.	D.2.11.	Dodano nowy punkt
21.	D.2.12.	Dodano nowy punkt
22.	D.2.13.	Dodano nowy punkt
23.	D.3.7.	Dodano nowy punkt

24.	E.6.	Zmieniono treść punktu
25.	E.7.	Usunięto pkt. E.7. i zmieniono numerację pozostałych punktów od E.8. do E.11.
26.	F.2.2.	Usunięto część punktu
27.	H.3.	Zmieniono treść zdania
28.	H.8.	Zmieniono treść punktu
29.	SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI pkt. 2.	Zmieniono definicję „Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej”  Dodano nowe definicje: „Rezerwowa umowa kompleksowa”, „Sprzedawca rezerwowo”, „Sprzedaż rezerwowa”, „Wyprowadzenie URD z PPE”

#### 4. Nowe brzmienie zapisów IRiESD:

- 1) Dodano nowy punkt I.1.21. o następującym brzmieniu:

I.1.21. Odpowiedzialność ZGH oraz sprzedawców za niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie obowiązków wynikających z IRiESD jest określona w umowach, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.

- 2) Zmieniono treść punktu I.4.4. poprzez dodanie na końcu (za ppkt. i)) zdania o następującym brzmieniu:

ZGH rozpatruje reklamacje otrzymane od sprzedawcy w zakresie świadczonych usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej zawartej przez odbiorcę ze sprzedawcą na zasadach i w terminach określonych w rozdziale H.

- 3) Zmieniono treść punktu A.3.7. i nadano mu następujące brzmienie:

A.3.7. ZGH zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie:

- a) aktualną listę sprzedawców rezerwowych zawierających umowy sprzedaży rezerwowej, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej,
- b) aktualną listę sprzedawców rezerwowych zawierających rezerwowe umowy kompleksowe, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.

Sprzedawcy, o których mowa powyżej, przekazują ZGH, na zasadach określonych w umowach, o których mowa w pkt. A.4.3.6. lub A.4.3.7, aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do URD.

4) Dodano nowy punktu A.3.11. o następującym brzmieniu:

A.3.11. Sprzedawca informuje URD, z którym zawarł umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, sprzedawcę rezerwowego oraz ZGH o:

- a) konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej temu URD, z wyłączeniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej przez sprzedawcę z URD,
- b) przewidywanej dacie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez tego sprzedawcę,

niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez tego sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej z tym URD.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.

W przypadku wystąpienia innych okoliczności niż wskazane w lit. a) powyżej, zastosowanie ma obowiązek, o którym mowa w pkt. D.1.7.

5) Dodano nowy punktu A.3.12. o następującym brzmieniu:

A.3.12. Informacja, o której mowa w pkt. A.3.11., powinna zawierać w szczególności:

- a) kod PPE,
- b) przewidywaną datę zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej.

6) Dodano nowy punktu A.3.13. o następującym brzmieniu:

A.3.13. ZGH po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSP o konieczności zaprzestania przez ZGH świadczenia usług dystrybucji na rzecz tego sprzedawcy, w następujących przypadkach:

- a) utrata POB sprzedawcy,
- b) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt. A.4.3.6. lub A.4.3.7.

7) Dodano nowy punktu A.3.14. o następującym brzmieniu:

A.3.14. ZGH po wystąpieniu zdarzenia, które może skutkować koniecznością zaprzestania przez ZGH świadczenia usług dystrybucji na rzecz sprzedawcy, niezwłocznie informuje OSP o tym zdarzeniu, w następujących przypadkach:

- a) brak gwarancji dotyczących wiarygodności finansowej tego sprzedawcy lub POB wskazanego przez tego sprzedawcę, wynikających z umów zawartych przez ZGH z tymi podmiotami,
- b) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt. A.4.3.6. lub A.4.3.7.,
- c) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umowy z POB, o której mowa w pkt. A.4.3.5.

8) Zmieniono treść punktu A.4.3.3. i nadano mu następujące brzmienie:

A.4.3.3. Umowa dystrybucji zawarta pomiędzy URD a ZGH, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i zawierać w szczególności następujące elementy:

- a) oznaczenie sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z ZGH,
- b) wskazanie sprzedawcy rezerwowego, który posiada zawartą GUD z ZGH umożliwiającą sprzedaż rezerwową,
- c) określenie, że POB dla URDO jest podmiot wskazany przez sprzedawcę w GUD, dla którego OSD realizuje umowę sprzedaży,
- d) określenie POB i zasad jego zmiany - dotyczy URDW,
- e) sposób i zasady rozliczeń z ZGH z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB – dotyczy URD typu wytwórca (URDW).

Oznaczenie sprzedawcy i wskazanie sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w lit. a) i b), może być realizowane poprzez określenie tych sprzedawców w powiadomieniu ZGH o zawartej umowie sprzedaży, które zostało przyjęte do realizacji zgodnie z IRiESD-Bilansowanie.

9) W pkt. A.4.3.7. zmieniono treść ppkt. j) i nadano mu następujące brzmienie:

j) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

10) W rozdziale A punkty A.6. i A.7. przyjmują następujące brzmienie:

#### A.6. ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE

A.6.1. W umowie kompleksowej ze sprzedawcą, URD:

- 1) wskazuje wybranego przez siebie sprzedawcę rezerwowego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. b), innego niż sprzedawca,
- 2) upoważnia ZGH do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę – rezerwowej umowy kompleksowej ze wskazanym przez siebie sprzedawcą rezerwowym.

Upoważnienie udzielone przez URD przy zawieraniu umowy kompleksowej ze sprzedawcą za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, uważa się za równoważne w skutkach z upoważnieniem udzielonym w formie pisemnej.

Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej nie dotyczy przypadku, gdy wykaz o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. b) obejmuje tylko jednego sprzedawcę.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4. sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez

URD wyboru sprzedawcy rezerwowego. Oświadczenie to jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę upoważnieniem udzielonym przez tego URD dla ZGH spełniającym wymogi, o których mowa powyżej.

Sprzedawca na każde uzasadnione żądanie ZGH, jest zobowiązany do przekazania ZGH oświadczenia o zawarciu w treści umowy kompleksowej upoważnienia dla ZGH do zawarcia - w imieniu i na rzecz URD - rezerwowej umowy kompleksowej ze wskazanym przez tego URD sprzedawcą rezerwowym, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.

Sprzedawca, który nie dysponuje upoważnieniem, o którym mowa powyżej, nie może dokonać powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4.

A.6.2. ZGH, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.6.3, zawiera rezerwową umowę kompleksową w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:

1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:

- a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt. A.3.12.,
- b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt. A.3.14.,

2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą;

– jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2. lub gdy sprzedawca wybrany przez URD nie podjął sprzedaży.

Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ZGH sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty w terminie:

- i. w przypadkach, o których mowa w ppkt. 1) – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej;
- ii. w przypadku, o którym mowa w ppkt. 2) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej.  
Zasady składania oferty oraz wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

A.6.3. ZGH nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7.),
- 2) wyprowadzenia URD z PPE.

A.6.4. Sprzedawca, który zawarł z ZGH umowę, o której mowa w pkt. A.4.3.7, która umożliwia zawieranie rezerwowych umów kompleksowych na obszarze ZGH, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, składa tym samym ZGH ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych.

Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

A.6.5. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy kompleksowej, a:

- 1) w umowie kompleksowej zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia ZGH do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy kompleksowej; albo
  - 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej z przyczyn, o których mowa w pkt. A.3.14.;
- ZGH, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ZGH sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę albo rezerwowej umowy kompleksowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia ZGH oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

A.6.6. ZGH w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia sprzedawcy przez ZGH oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.6.2., wysła URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i

- jego danych teleadresowych oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny, albo
- 2) od złożenia sprzedawcy z urzędu przez ZGH oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.6.6. wyśle URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.
- A.6.7. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić ZGH o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej lub umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.6.6., zgodnie z pkt. D.1.7.
- A.6.8. ZGH udostępnia sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. C.1.18.
- ZGH udostępnia dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy z urzędu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę z urzędu temu URD.
- A.6.9. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, ZGH zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.6.10. W przypadku, gdy rezerwowa umowa kompleksowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a ZGH nie otrzymał informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2., ZGH zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.6.11. ZGH zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.6.6. albo rezerwowej umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.6.2., z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

#### A.7. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI

- A.7.1. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji, URD:
- 1) wskazuje wybranego przez siebie sprzedawcę rezerwowego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. a), innego niż sprzedawca podstawowy,



- 2) upoważnia ZGH do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez siebie sprzedawcą rezerwowym.

Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy sprzedaży - nie dotyczy przypadku, gdy wykaz, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. a) obejmuje tylko jednego sprzedawcę.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2.4., sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru sprzedawcy rezerwowego.

ZGH na każde uzasadnione żądanie sprzedawcy rezerwowego, jest zobowiązana do przekazania temu sprzedawcy oświadczenia o zawarciu w treści umowy o świadczenie usług dystrybucji upoważnienia dla ZGH do zawarcia - w imieniu i na rzecz URD – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego URD sprzedawcą rezerwowym, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.

A.7.2. ZGH, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.7.3, zawiera umowę sprzedaży rezerwowej w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:

- 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
  - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt. A.3.12.,
  - b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w pkt. A.3.14.,
- 2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą;
  - jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2. lub gdy sprzedawca wybrany przez URD nie podjął sprzedaży.

Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez ZGH sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty w terminie:

- i. w przypadkach, o których mowa w ppkt. 1) – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej;
- ii. w przypadku, o którym mowa w ppkt. 2) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania umowy sprzedaży rezerwowej.

Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.6.

A.7.3. ZGH nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.),
- 2) wyprowadzenia URD z PPE.

A.7.4. Sprzedawca, który zawarł z ZGH umowę, o której mowa w pkt. A.4.3.6., która umożliwia zawieranie umów sprzedaży rezerwowej na obszarze ZGH, w przypadku wyrażenia woli pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, składa tym samym ZGH ofertę zawarcia umów sprzedaży rezerwowej.

Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany umowy, o której mowa w pkt. A.4.3.6.

A.7.5. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy sprzedaży, a:

- 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowo lub umowa ta nie zawiera upoważnienia ZGH do zawarcia w imieniu i na rzecz URD umowy sprzedaży rezerwowej; albo
  - 2) sprzedawca rezerwowo wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej z przyczyn, o których mowa w pkt. A.3.14.;
- ZGH, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez ZGH sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy dystrybucyjnej w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę albo umowy sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.

W przypadku zawarcia umowy kompleksowej stosuje się pkt. B.5.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

Sposób składania oferty oraz składania oświadczeń o przyjęciu oferty, a także wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

- A.7.6. ZGH w terminie 5 dni kalendarzowych:
- 1) od złożenia sprzedawcy przez ZGH oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.2., wyśle URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków sprzedaży rezerwowej, w tym ceny, albo
  - 2) od złożenia sprzedawcy z urzędu przez ZGH oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6. wyśle URD informację o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych.
- A.7.7. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić ZGH o zakończeniu umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.7.6., zgodnie z pkt. D.1.7.
- A.7.8. ZGH udostępnia sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. C.1.18.
- ZGH udostępnia dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy z urzędu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę z urzędu temu URD.
- A.7.9. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne, ZGH zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.7.10. W przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a ZGH nie otrzymał informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2., ZGH zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

- A.7.11. ZGH zaprzestaje realizacji umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.7.6. albo umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w pkt. A.7.2., z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

11) Zmieniono treść punktu B.2. i nadano mu następujące brzmienie:

- B.2. ZGH w terminie:
- a) do 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URDO zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej,
  - b) do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy – dla URDO innych niż w lit. a),

wysła:

- parafowaną umowę dystrybucji w formie papierowej, na adres wskazany przez URDo we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji, albo
- umowę dystrybucji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez URDo we wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Podpisana jednostronnie przez URDO umowa o świadczenie usług dystrybucji, w treści wysłanej przez ZGH i uzgodnionej przez ZGH i URDO, powinna być dostarczona do ZGH nie później niż do dnia otrzymania przez ZGH powiadomienia, o którym mowa w pkt D.2.4., z zastrzeżeniem pkt B.7.

12) Zmieniono treść punktu B.7. i nadano mu następujące brzmienie:

- B.7. Dla URDO posiadającego umowę kompleksową chcącego zawrzeć umowę o świadczenie usług dystrybucji, dopuszcza się zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji poprzez złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URDO wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt. D.2.4., oświadczenia o posiadaniu oświadczenia woli tego URDO (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej ZGH) obejmującego zgodę URDO na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ZGH, na warunkach wynikających z:

- a) wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej ZGH i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,
- b) taryfy ZGH oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej ZGH,
- c) dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą ZGH oraz wzorem umowy, o którym mowa powyżej w ppkt. a).

Z dniem złożenia przez sprzedawcę oświadczenia, o którym mowa powyżej, następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URDo i ZGH, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4. W takim

przypadku ZGH, w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, wysłała do URDo potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

Na każde uzasadnione żądanie ZGH sprzedawca jest zobowiązany do przedłożenia ZGH oryginału oświadczenia URDo albo kopii tego oświadczenia notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem albo kopii tego oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez pełnomocnika sprzedawcy, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania.

Przedłożenie może nastąpić za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłką kurierską lub w inny sposób ustalony między ZGH i sprzedawcą.

ZGH informuje sprzedawców posiadających zawarte GUD o zmianie wzoru oświadczenia wraz z odnośnikiem do miejsca jego opublikowania na stronie internetowej ZGH, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przed datą początku obowiązywania zmienionego wzoru oświadczenia. Informacja taka jest przekazywana na adres poczty elektronicznej sprzedawcy, wskazany w GUD. Zmiana wzoru oświadczenia przez ZGH nie wymaga zmiany uzyskanych wcześniej oświadczeń, które pozostają nadal w mocy. Powyższe nie dotyczy przypadków wynikających ze zmian obowiązującego prawa. W razie rozbieżności pomiędzy treścią wzoru oświadczenia opublikowanego na stronie internetowej ZGH, a treścią oświadczenia przekazanego sprzedawcy, sprzedawca pozyskuje od URD oświadczenie o treści zgodnej ze wzorem przekazanym sprzedawcy przez ZGH.

13) Dodano nowy punktu B.12 i nadano mu następujące brzmienie:

- B.12. W przypadku złożenia, zgodnie z pkt. D.2.12., przez sprzedawcę i przyjęcia przez ZGH oświadczenia o anulowaniu powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej, o którym mowa w pkt. D.2.4., umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa:
- a) w pkt. B.7. ulega rozwiązaniu w dniu przyjęcia przez ZGH oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W takim przypadku ZGH, nie wysłała do URDo potwierdzenia treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji, o którym mowa w pkt. B.7.;
  - b) w pkt. B.2. nie ulega rozwiązaniu i nie jest realizowana przez ZGH do dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę zgodnie z rozdziałem D IRiESD - Bilansowanie.

14) Zmieniono treść punktu C.1.2.d) i nadano mu następujące brzmienie:

- C.1.2. d) rozpatrywanie reklamacji, zgłaszanych przez podmioty wymienione w ppkt. c), dotyczących niedostępnych danych pomiarowych lub przyporządkowanych tym podmiotom ilości dostarczanej energii elektrycznej i wprowadzanie niezbędnych korekt w wymagających tego przypadkach.

15) Na końcu punktu C.1.9. dodano zdanie o następującym brzmieniu:

Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.

16) Na końcu punktu C.1.12. zmieniono ostatnie zdanie nadając mu następujące brzmienie:

Sposób udostępniania danych pomiarowych sprzedawcom określają umowy, o których mowa w pkt. A.4.3.6. oraz A.4.3.7. IRiESD-Bilansowanie.

17) Zmieniono treść punktu D.1.7. i nadano mu następujące brzmienie:

D.1.7. Sprzedawca nie później niż na 21 oraz nie wcześniej niż na 90 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje ZGH o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej.

W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, ZGH będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji przez ZGH od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.

18) Usunięto punkt D.2.10. a punktowi D.2.11. nadano nr D.2.10.

19) Dodano nowy punkt D.2.11. o następującym brzmieniu:

D.2.11. W przypadku otrzymania przez ZGH, dla tego samego PPE, więcej niż jednego powiadomienia do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej od tego samego lub różnych sprzedawców na ten sam termin rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, ZGH przyjmie do realizacji umowę sprzedaży lub umowę kompleksową którą otrzymał jako pierwszą, z zachowaniem terminów o których mowa w punkcie D.2.4.

20) Dodano nowy punkt D.2.12. o następującym brzmieniu:

D.2.12. Sprzedawca który dokonał powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., może w terminie do pięciu dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, złożyć w imieniu swoim i URD oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. Na skutek złożenia oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4, dochodzi do rozwiązania umowy dystrybucyjnej z mocą porozumienia stron, z dniem złożenia tego oświadczenia. Dokonanie przez sprzedawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4., jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego

pełnomocnictwem do złożenia oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. W takim przypadku ZGH nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej objętej tym powiadomieniem.

Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec ZGH.

Sprzedawca, informuje URD - w imieniu którego złożył oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach procesu zmiany sprzedawcy - o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt. D.2.4 i rozwiązaniu umowy dystrybucyjnej z mocą porozumienia stron.

21) Dodano nowy punkt D.2.13. o następującym brzmieniu:

- D.2.13. W przypadku anulowania przez sprzedawcę powiadomienia zgodnie z pkt. D.2.12.:
- 1) dla URD nie będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, ZGH będzie kontynuował dotychczasową umowę kompleksową, a jeżeli sprzedawca poinformował ZGH o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z punktem D.1.7. - zawrze zgodnie z punktem A.6. rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu;
  - 2) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą, ZGH będzie kontynuował dotychczasową umowę sprzedaży, a jeżeli sprzedawca poinformował o rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży zgodnie z punktem D.1.7. - zawrze zgodnie z punktem A.7. umowę sprzedaży rezerwowej ze sprzedawcą rezerwowym lub umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu;
  - 3) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży rezerwowej z dotychczasowym sprzedawcą, ZGH będzie kontynuował umowę sprzedaży rezerwowej, a jeżeli sprzedawca poinformował o rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży rezerwowej zgodnie z punktem D.1.7. - zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej.

22) Dodano nowy punkt D.3.7. o następującym brzmieniu:

- D.3.7. Na wniosek URD, ZGH przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w pkt. A.3.7. lit. a) lub b).

23) Zmieniono treść punktu E.6. i nadano mu następujące brzmienie:

- E.6. Z zastrzeżeniem pkt. E.2. – E.4., w przypadku, gdy POB wskazany przez sprzedawcę lub URDW jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe

przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawcę z urzędu dla URDO lub na ZGH w przypadku utraty POB przez URDW.

24) Usunięto treść punktu E.7. oraz zmieniono numerację punktu następnego.

25) Usunięto w pkt. F.2.2. ostatnie zdanie o brzmieniu:

W przypadku pozytywnej weryfikacji powiadomienia, ZGH przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego sprzedawcy.

26) Zmieniono treść drugiego zdania pkt. H.3. i nadano mu następujące brzmienie:

URD posiadający zawartą ze sprzedawcą umowę sprzedaży oraz z ZGH umowę dystrybucji, reklamacje dotyczące umowy sprzedaży składa bezpośrednio do sprzedawcy, a reklamacje dotyczące umowy dystrybucji składa bezpośrednio do ZGH.

27) Zmieniono treść punktu H.8. i nadano mu następujące brzmienie:

H.8. ZGH rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- a) określonym w pkt. H.5. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową,
- b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez ZGH usługi dystrybucji, lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonany z inicjatywy ZGH,
- c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy – jeżeli reklamacja została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionego przez ZGH do sprzedawcy,
- d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, ZGH we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy ZGH, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.



28) W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w pkt. 2 zmieniono nazwę definicji „Zaprzestanie dostaw energii elektrycznej” na „Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej” oraz doprecyzowano jej treść:

Zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej	Niedostarczanie energii elektrycznej do przyłączonego obiektu z powodu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy sprzedaży, w tym rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, w tym rezerwowej umowy kompleksowej, bez dokonania trwałego demontażu elementów przyłącza.
--	---

29) W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w pkt. 2 dodano nową definicję „Rezerwowa umowa kompleksowa”:

Rezerwowa umowa kompleksowa	Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
-----------------------------	---

30) W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w pkt. 2 dodano nową definicję „Sprzedawca rezerwowy”:

Sprzedawca rezerwowy	Przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez URD, zapewniające temu URD sprzedaż rezerwową.
----------------------	--

31) W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w pkt. 2 dodano nową definicję „Sprzedaż rezerwowa”:

Sprzedaż rezerwowa	Sprzedaż energii elektrycznej URD dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
--------------------	--

32) W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w pkt. 2 dodano nową definicję „Wyprowadzenie URD z PPE”:

Wyprowadzenie URD z PPE	Zakończenie na wniosek URD świadczenia usług dystrybucji lub usługi kompleksowej, które obejmuje odłączenie zasilania w danym PPE, tj. stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż układu pomiarowo-rozliczeniowego, demontaż fragmentu przyłącza, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej itp.).
-------------------------	---

1. Nowe brzmienie punktów IRiESD, które wchodzi w życie po upływie 6 miesięcy od dnia opublikowania Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2348) o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw, tj. od dnia 18 czerwca 2019 r.:

